

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CÓDIGO D-TI-02
	REVISIÓN: 01	FECHA DE EMISIÓN: 10/07/2024	
		FECHA DE REVISIÓN: 20/03/2024	PÁGINA: 1 de 4

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política demuestra el tratamiento de datos personales por AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A., donde se establece el compromiso de respetar la privacidad de los usuarios, clientes y proveedores. Describe cómo se recopilan, almacenan, utilizan y transfieren los datos personales a través de diversos canales electrónicos y convencionales. La política se ajusta a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y establece los procedimientos y derechos del titular de los datos en relación con su información personal.

1.1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

La información personal que recopilamos son los siguientes:

1.1.1. COLABORADORES

- a) Identificación
- b) Nombres y apellidos
- c) Fecha de nacimiento
- d) Género
- e) País de Residencia
- f) Provincia
- g) Cantón
- h) Parroquia
- i) Sector
- j) Dirección
- k) Teléfono fijo
- l) Teléfono celular
- m) Correo electrónico
- n) Educación e información profesional
- o) Puesto o Cargo
- p) Estado de Salud
- q) Huellas Dactilares
- r) Datos Familiares

1.1.2. CLIENTES

- a) Identificación
- b) Nombre // Razón Social
- c) Teléfonos
- d) País
- e) Provincia
- f) Ciudad
- g) Dirección
- h) Correo electrónico

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CÓDIGO D-TI-02
	REVISIÓN: 01	FECHA DE EMISIÓN: 10/07/2024	
		FECHA DE REVISIÓN: 20/03/2024	PÁGINA: 2 de 4

1.1.3. PROVEEDORES

- a) Identificación
- b) Nombre // Razón Social
- c) Teléfonos
- d) País
- e) Provincia
- f) Ciudad
- g) Dirección
- h) Correo electrónico
- i) Página Web
- j) Número de Cuenta Bancaria
- k) Historial Crediticio
- l) Planilla de Servicio Básico

Se consideran datos sensibles los siguientes grupos: Financiero, salud, religión.

1.2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A utiliza la información personal con terceros para los siguientes fines:

- Emisión de documentos tributarios, cobro y/o pagos.
- Procesos con instituciones gubernamentales.
- Procesos de reparaciones y asistencia técnica con televisores de la marca.
- Cotizaciones compras/adquisiciones de bienes o servicios
- Venta de Productos, campañas publicitarias.
- Vinculación de colaboradores.

1.3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

- Los responsables del tratamiento de datos personales, deberá obtener el consentimiento expreso, libre, específico e informado de los titulares de los datos antes de recopilar, utilizar o procesar sus datos personales.
- Los titulares de los datos no tendrán la obligación de aceptar las condiciones del tratamiento de su información personal, a excepción de que dicha información sea necesaria para el giro del negocio.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CÓDIGO D-TI-02
	REVISIÓN: 01	FECHA DE EMISIÓN: 10/07/2024	PÁGINA: 3 de 4
		FECHA DE REVISIÓN: 20/03/2024	

1.4. PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN

AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A, reconoce a los titulares de datos personales al tratamiento que se realice sobre sus datos.

- Cuando el titular requiera su derecho de acceso y, en el caso de tener errores de omisión, como errores tipográficos y ortográficos en sus datos, debe enviar un correo electrónico a protecciondatospersonales@audioelec.net, para que se atiendan sus requerimientos relacionados con sus datos personales.
- El tiempo máximo de atención a las solicitudes o requerimientos es de 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

1.5. NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A puede actualizar su Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales, cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, notificaremos mediante un aviso en el sitio web www.audioelec.net y/o correo electrónico, antes que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestra política de privacidad.

1.6. MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

- AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A., protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información mediante el cumplimiento de las políticas internas de seguridad de la información.
- Todos los funcionarios de AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A que realizan un tratamiento y manejo de la información personal, suscriben acuerdos de confidencialidad.
- Los activos informáticos de AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A. se encuentran protegidos con equipos de seguridad perimetral y herramientas de ciberseguridad.

1.7. BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CÓDIGO D-TI-02
	REVISIÓN: 01	FECHA DE EMISIÓN: 10/07/2024	PÁGINA: 4 de 4
		FECHA DE REVISIÓN: 20/03/2024	

AUDIOVISIÓN ELECTRONICA AUDIOELEC S.A, fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

- Ley Orgánica de protección de datos personales (LOPDP), Registro Oficial No.459, 26 de Mayo 2021
- REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Registro Oficial No.435, 13 de noviembre del 2023